

## **Política de Privacidade**

Data de Vigência: 15/05/25

Esta Política de Privacidade descreve como o ShopDonation Brasil, uma empresa sediada em Hillegom, Holanda ("nós", "nosso" ou "nos"), coleta, usa e compartilha seus dados pessoais quando você utiliza nossos websites, aplicativos móveis e serviços relacionados (coletivamente, os "Serviços").

Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e tratar seus dados de forma transparente, segura e legal, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 (GDPR) e outras leis de privacidade aplicáveis.

### **1. Quem Somos**

ShopDonation Brasil

Avenida Paulista, 726 cj. 1707 - Bela Vista - São Paulo - SP, Brasil

Email: [info@shopdonation.com.br](mailto:info@shopdonation.com.br)

Somos o controlador de dados dos seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### **2. Quais Dados Coletamos**

Quando você se registra ou utiliza nossos Serviços, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- \* Nome completo
- \* Endereço
- \* Nome de usuário
- \* Data de nascimento
- \* Endereço de email
- \* Foto de perfil
- \* Detalhes de pagamento (aplica-se apenas a usuários participantes do nosso programa de indicação)
- \* Nível de renda
- \* Interesses e hobbies

Também podemos coletar dados automaticamente através de cookies e outras tecnologias de rastreamento (ver Seção 8).

### **3. Bases Legais para o Processamento**

Processamos seus dados pessoais com base em uma ou mais das seguintes bases legais:

- \* Seu consentimento
- \* Execução de um contrato

### **4. Finalidades do Processamento de Dados**

Processamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- \* Criação e gerenciamento de contas de usuário
- \* Fornecimento e facilitação da venda de bens e serviços
- \* Envio de comunicações de marketing e newsletters
- \* Melhoria e personalização da experiência do usuário
- \* Realização de análises e melhoria do serviço
- \* Fornecimento de suporte ao cliente

- \* Comunicação com usuários sobre atualizações ou assuntos relacionados ao serviço
- \* Garantia do funcionamento adequado e segurança do website e aplicativos
- \* Habilitação de recursos interativos como comentários, mensagens, fóruns de usuários e outras formas de interação social

## **5. Transferências Internacionais de Dados (Transferências para Países Terceiros)**

Para fornecer a você uma experiência contínua e eficiente em nossos Serviços, pode ser necessário transferir seus dados pessoais para provedores de serviços e parceiros confiáveis localizados fora da UE/EEE. Essas transferências são essenciais para a funcionalidade internacional de nossos Serviços.

Levamos sua privacidade a sério e trabalhamos apenas com parceiros cuidadosamente selecionados que demonstram um forte compromisso com a proteção de dados. Onde aplicável, implementamos salvaguardas apropriadas para garantir que seus dados continuem protegidos em alto padrão, independentemente de onde sejam processados.

### **Avisos Importantes sobre Transferências:**

- \* Para apoiar a visibilidade global e a funcionalidade de nossos Serviços, certas informações limitadas do perfil - como seu primeiro nome e a inicial do seu último nome (por exemplo, João D.), seu nome de usuário e sua foto de perfil - podem ser tornadas publicamente visíveis em países dentro e fora da UE/EEE. Entendemos a importância da privacidade, portanto, você terá a capacidade de gerenciar essas configurações. Se preferir limitar a visibilidade pública dessas informações, você pode optar por sair a qualquer momento através das configurações da sua conta.
- \* Tomamos medidas apropriadas e razoáveis para proteger seus dados pessoais. No entanto, como em qualquer sistema de transmissão ou armazenamento de dados, certos riscos sempre podem existir apesar de nossos esforços.

## **6. Compartilhamento de Dados com Terceiros**

Para fornecer a você uma experiência contínua e eficiente em nossos Serviços, pode ser necessário compartilhar seus dados pessoais com:

- \* Provedores de serviços e parceiros que realizam serviços em nosso nome (por exemplo, processamento de pagamentos, análises, hospedagem, entrega de email)
- \* Outros usuários, na medida em que suas informações de perfil sejam públicas ou compartilhadas por você
- \* Autoridades legais e regulatórias, quando exigido pelas leis aplicáveis

Esses destinatários podem estar localizados dentro ou fora da UE/EEE.

## **7. Visibilidade Pública**

Algumas informações limitadas do seu perfil — como seu primeiro nome e a primeira letra do seu último nome (por exemplo, "João D."), seu nome de usuário e sua foto de perfil — podem ser visíveis para outros usuários ou para o público em geral, incluindo usuários fora da UE/EEE. Essa visibilidade ajuda a habilitar recursos sociais ou identificação de usuários em áreas públicas do Serviço. Se você preferir limitar a visibilidade pública dessas informações, você pode optar por sair a qualquer momento através das configurações da sua conta.

## **8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para melhorar a experiência do usuário, fornecer conteúdo personalizado, analisar padrões de uso e entregar anúncios direcionados.

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados em seu dispositivo quando você acessa nossos Serviços. Usamos os seguintes tipos de cookies:

- \* Cookies essenciais: São necessários para o funcionamento do website ou aplicativo e não podem ser desativados em nossos sistemas.
- \* Cookies de desempenho: Ajudam-nos a entender como os usuários interagem com nossos Serviços, coletando informações anonimamente.
- \* Cookies de funcionalidade: Permitem que o website lembre as escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou região).
- \* Cookies de direcionamento/publicidade: Esses cookies são usados para entregar anúncios relevantes para você e seus interesses.

Também podemos usar cookies de terceiros de provedores de análise e publicidade, como o Google Analytics, para nos ajudar a analisar o tráfego do website e entregar anúncios mais relevantes.

Você pode gerenciar ou desativar cookies a qualquer momento através das configurações do seu navegador. Observe que desativar cookies pode afetar sua experiência em nossos Serviços.

Ao continuar a usar nossos Serviços, você consente com nosso uso de cookies como descrito nesta política.

## **9. Retenção de Dados**

Retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, cumprir obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir acordos.

Quando os dados não forem mais necessários, eles serão excluídos ou anonimizados.

## **10. Seus Direitos**

Dependendo da sua localização, você pode ter os seguintes direitos sob o GDPR:

- \* Direito de acesso – Você pode solicitar acesso aos dados que mantemos sobre você.
- \* Direito de retificação – Você pode solicitar a correção de dados imprecisos ou incompletos.
- \* Direito ao apagamento – Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
- \* Direito de restringir o processamento – Você pode solicitar a restrição de como seus dados são processados.
- \* Direito de objeção – Você pode se opor ao processamento com base em interesses legítimos ou marketing direto.
- \* Direito à portabilidade de dados – Você pode solicitar seus dados em um formato estruturado e de uso comum.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento quando o processamento for baseado em consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em: [Inserir Email de Contato]

## **11. Privacidade Infantil**

Nossos Serviços não se destinam a crianças menores de 16 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças menores de 16 anos sem o consentimento dos pais.

## **12. Segurança dos Seus Dados**

Tomamos medidas organizacionais e técnicas razoáveis para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

No entanto, nenhum sistema é 100% seguro e não podemos garantir a segurança absoluta.

### **13. Alterações a Esta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quando o fizermos, iremos revisar a "Data de Vigência" no topo. Se as alterações forem materiais, notificaremos você publicando um aviso ou via email.

### **14. Informações Adicionais para Usuários do Reino Unido (UK GDPR)**

Se você estiver localizado no Reino Unido, seus dados pessoais são processados de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (UK GDPR) e a Lei de Proteção de Dados de 2018.

Seus direitos sob o UK GDPR espelham aqueles sob o GDPR da UE e incluem:

- \* O direito de acessar seus dados
- \* O direito de retificar dados imprecisos
- \* O direito de apagar seus dados
- \* O direito de restringir ou se opor ao processamento
- \* O direito à portabilidade de dados
- \* O direito de apresentar uma reclamação ao Information Commissioner's Office (ICO)

Para exercer esses direitos ou levantar preocupações, entre em contato conosco em: [Inserir Email de Contato]

### **15. Informações Adicionais para Residentes da Califórnia (CCPA/CPRA)**

Se você é residente da Califórnia, possui certos direitos sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) e sua emenda, a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA).

#### **Categorias de Informações Pessoais Coletadas:**

Podemos coletar as seguintes categorias de informações pessoais, conforme definido na CCPA:

- \* Identificadores (por exemplo, nome, endereço, email, endereço IP)
- \* Informações comerciais (por exemplo, histórico de compras)
- \* Atividade de internet ou outra rede eletrônica (por exemplo, histórico de navegação, informações do dispositivo)
- \* Dados de geolocalização
- \* Dados de perfil ou inferência (por exemplo, interesses, hobbies)
- \* Informações financeiras (por exemplo, detalhes de pagamento)
- \* Características pessoais (por exemplo, data de nascimento, nível de renda)

#### **Seus Direitos:**

- \* Direito de Saber – Solicitar informações sobre as categorias e partes específicas de dados pessoais que coletamos sobre você.
- \* Direito de Excluir – Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a certas exceções.
- \* Direito de Optar por Não Vender/Compartilhar – Solicitar que suas informações pessoais não sejam vendidas ou compartilhadas.
- \* Direito à Não Discriminação – Você não será discriminado por exercer seus direitos CCPA.

Para enviar uma solicitação, entre em contato conosco em: [info@shopdonation.com.br](mailto:info@shopdonation.com.br)

O ShopDonation não vende informações pessoais conforme definido na CCPA.

Se você for um agente autorizado fazendo uma solicitação em nome de um consumidor da Califórnia, você must fornecer autorização por escrito e prova de sua identidade.

## **16. Plugins de Redes Sociais**

Nossos Serviços podem incluir plugins de redes sociais, como botões ou links para Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn e outras plataformas. Esses plugins podem permitir que a rede social colete informações sobre sua interação com nossos Serviços, incluindo seu endereço IP, detalhes do navegador e quais páginas você visita, mesmo que você não interaja com o plugin diretamente.

Esses plugins são regidos pelas políticas de privacidade das respectivas plataformas de mídia social e não são controlados por nós. Incentivamos você a ler as políticas de privacidade desses serviços de terceiros para entender como eles tratam seus dados.

Se você estiver conectado à sua conta de mídia social enquanto usa nossos Serviços, sua atividade pode ser associada ao seu perfil. Você pode evitar isso desconectando-se das plataformas de mídia social relevantes antes de acessar nossos Serviços ou ajustando as configurações do seu navegador para bloquear cookies de terceiros.

Ao usar nossos Serviços com plugins sociais, você consente com as práticas de dados descritas nesta seção.

## **17. Encarregado pela Proteção de Dados (Privacy Officer)**

Designamos um Encarregado pela Proteção de Dados responsável por supervisionar nossos esforços de conformidade com a proteção de dados e privacidade.

Se você tiver alguma dúvida, solicitação ou reclamação sobre como processamos seus dados pessoais ou desejar exercer seus direitos, pode entrar em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados em:

\*Encarregado pela Proteção de Dados\*

\*Email: [info@shopdonation.com.br](mailto:info@shopdonation.com.br)

\*Endereço: ShopDonation, Avenida Paulista, 726 cj. 1707 - Bela Vista - São Paulo - SP, Brasil

Nosso Encarregado pela Proteção de Dados analisará sua consulta e responderá dentro de um prazo razoável.

## **18. Contate-Nos**

Para consultas gerais relacionadas a esta Política de Privacidade, nossos Serviços ou o uso de suas informações, você pode entrar em contato conosco em:

\*ShopDonation Brasil\*\*

\*Email: [info@shopdonation.com.br](mailto:info@shopdonation.com.br)

\*Endereço: Avenida Paulista, 726 cj. 1707 - Bela Vista - São Paulo - SP, Brasil

Para perguntas específicas sobre privacidade ou para exercer seus direitos de proteção de dados, consulte a Seção 17 (Encarregado pela Proteção de Dados).

## **19. Informações Públicas**

Nossos Serviços podem permitir que os usuários publiquem conteúdo ou informações publicamente, incluindo, mas não se limitando a, fotografias, atualizações de status, comentários, blogs, artigos ou outras contribuições pessoais. Observe que qualquer conteúdo desse tipo que você escolher tornar público será acessível a outros usuários e, em alguns casos, ao público em geral.

Não garantimos a privacidade ou confidencialidade das informações que você escolher publicar ou tornar visíveis por meio de recursos públicos. Você é o único responsável pelo conteúdo que compartilha publicamente e incentivamos você a ter cautela ao postar informações pessoais.

## **20. Optar por Não Receber Comunicações**

Periodicamente, podemos enviar a você comunicações informativas ou de marketing, incluindo anúncios, materiais promocionais ou atualizações sobre nossos Serviços. Você pode optar por não receber tais comunicações:

- \* Clicando no link “cancelar inscrição” ou “opt-out” incluído no rodapé de nossos emails, ou
- \* Entrando em contato conosco diretamente em: [Inserir Email de Contato]

Observe que optar por não receber emails de marketing ou promocionais não afeta nossa capacidade de enviar comunicações importantes relacionadas ao seu uso de nossos Serviços, como avisos de conta, atualizações de serviço ou emails transacionais.

Ao nos fornecer seus dados pessoais ou usar nossos Serviços, você reconhece que uma relação comercial foi estabelecida conosco. Como tal, você concorda que quaisquer comunicações por email de nós ou de nossos afiliados terceiros, incluindo mensagens não solicitadas, não serão consideradas email comercial não solicitado (SPAM) sob a lei aplicável.

**Ao usar nossos Serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.**